



## Nowa wersja systemu zamówień elektronicznych - GEOS

Szanowni Państwo,

Z przyjemnością informujemy, że całkowicie nowa odsłona systemu do zamawiania **GEOS 2.0** jest już do Państwa dyspozycji!

Najważniejsze nowości i funkcjonalności:

- ✓ Nowoczesne i przyjazne użytkownikowi środowisko,
- ✓ Pasek szybkiego dostępu do najważniejszych zakładek i funkcji,
- ✓ Intuicyjne zarządzanie portfolio zamówień,
- ✓ Zastąpienie dotychczasowego “koszyka” zamówieniami roboczymi, które można wprowadzać, edytować, kopiować i usuwać do czasu wygenerowania z nich zamówienia,
- ✓ Oparcie rozwiązania o nowy silnik, co zapewnia szybkość działania i niezawodność systemu.

W planach mamy wdrożenie dodatkowych modułów:

- **Moduł Reklamacji** umożliwiający składanie reklamacji i uzyskiwanie informacji zwrotnej o rozpatrzeniu bezpośrednio w systemie GEOS\
- **Moduł Zapytań Ofertowych** umożliwiający składanie zapytań o specjalne wykonanie lub specjalne warunki finansowe bezpośrednio w systemie GEOS

## Najczęściej zadawane pytania

### **Jak mogę zalogować się do nowej wersji systemu zamówień GEOS?**

Dane logowania nadane Państwu w starym systemie, obowiązują również w nowym, więc logowanie do nowego środowiska nie wymaga żadnej dodatkowej akcji po Państwa stronie.

Nowa wersja systemu dostępna jest po adresem: <https://b2b.gerda.pl>



### **Czy przechodząc na nową wersję systemu stracę historię zamówień?**

W celu zapewnienia płynnego i bezproblemowego przejścia na nową platformę zapewniliśmy jej pełną kompatybilność ze starą wersją systemu. Dzięki temu wszystkie zamówienia złożone w starej wersji systemu, są widoczne w nowej wersji i na odwrót, co umożliwia równoległą pracę oraz podejmowanie poszczególnych akcji w obydwu wersjach systemu. Została ponadto zachowana pełna spójność danych oraz pełna historia obsługiwanych zamówień pomiędzy obydwo wersjami.

### **Czy zamówienia skonfigurowane i zapisane w koszyku będą widoczne w nowej wersji systemu?**

W nowej wersji systemu, pozycje w "koszyku" typu komplet utworzone w starej wersji systemu przy użyciu starych konfiguratorów oraz pozycje typu element, nie będą widoczne, natomiast pozycje utworzone przy użyciu konfiguratora wizualnego, będą widoczne jako osobne zamówienie robocze.

Wszystkie pozycje zamówień roboczych utworzone w nowej wersji systemu, będą natomiast widoczne jako pozycje koszyka w starej wersji.

Na poziomie już złożonych zamówień, również tych podlegających dodatkowej akceptacji, została zachowana już pełna kompatybilność i widoczność po stronie obydwu systemów.

## **Czy w nowej wersji systemu będą udostępnione te same konfiguratorzy liniowe co w poprzedniej wersji?**

Nowy system nie obsługuje starych konfiguratorów, a jedynie umożliwia dodanie do zamówienia pozycji wygenerowanych poprzez konfigurator wizualny naszych produktów.

## **Czy mogę pozostać przy starej wersji systemu zamówień GEOS?**

Wszelkie nowe funkcjonalności i moduły będą już tylko i wyłącznie wprowadzane w nowej wersji systemu na przestrzeni następnych miesięcy. Docelowo zastąpi ona starą wersję systemu, która z biegiem czasu będzie przez nas stopniowo wygaszana, do czasu całkowitego wyłączenia i przejścia tylko i wyłącznie na nowe środowisko.

Z racji różnej obsługi poszczególnych pozycji na poziomie obydwu systemów zalecane jest używanie tylko jednego środowiska.

---

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby system był jak najprostszy w obsłudze i intuicyjny, tak, aby każdy z Państwa przy pomocy kilku wskazówek był w stanie się w nim poruszać. Jednak, jeżeli znajdzie potrzeba dodatkowego szkolenia, wyjaśnienia, bądź konsultacji telefonicznej, on-line lub nawet stacjonarnej - prosimy zgłaszać taką potrzebę.

Będziemy bardzo wdzięczni za wszelkie, nawet najbardziej krytyczne uwagi dotyczące nowego systemu. Zapewne zostaną wyjaśnione, bądź zrealizowane w kolejnych wydaniach.

Uwagi, bądź pytania dotyczące funkcjonalności, błędów w działaniu, lub inne techniczne najlepiej jest zgłaszać mailowo, na adres: [geos@gerda.pl](mailto:geos@gerda.pl) lub telefonicznie:

**Agnieszka Stawarz** – 728 329 300

**Artur Dziobak** – 608 698 604

Uwagi dotyczące zawartej oferty produktowej, czy też opcji konfiguracyjnych do odpowiedniego Działu Wsparcia Sprzedaży.

System powstał w ramach realizowanego projektu:

**GERDA 4.0 – CYFRYZACJA I ROBOTYZACJA PRODUKCJI I**

**PROCESÓW** finansowanego przez Krajowy Plan Odbudowy i

Zwiększania Odporności, Komponent A „Odporność i konkurencyjność gospodarki”, Cel szczegółowy: A2. Rozwój narodowego systemu innowacji: wzmocnienie koordynacji, stymulowanie potencjału innowacyjnego oraz współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami i organizacjami badawczymi, w tym w zakresie technologii środowiskowych, Reforma: A2.1. Przyspieszenie procesów robotyzacji i cyfryzacji i innowacji; Inwestycja: A2.1.1. Inwestycje wspierające robotyzację i cyfryzację w przedsiębiorstwach.



Rzeczpospolita  
Polska

Sfinansowane przez  
Unię Europejską  
NextGenerationEU



**GERDA**<sup>®</sup>

Gerda Sp. z o.o.  
Sokolów, ul. Sokółowska 49  
05-806 Komorów  
Tel: (+48 22) 329 10 30